

Pour les adolescents : Bienvenue chez Adolescent Care

Votre équipe de soins :

Heures d'ouverture des cliniques :

Prendre/annuler un rendez-vous :

Une maison médicale est un partenariat de confiance entre une équipe de soins de santé et un patient informé (**vous !**). Nous fournissons des soins de santé de grande qualité aux adolescents et aux jeunes adultes. Nous voulons travailler avec votre famille/tuteur/tutrice et vous afin de vous procurer les soins de santé dont vous avez besoin.

Voici les services que nous vous proposons en tant que maison médicale :

- Les soins de santé physique
- Les soins de santé émotionnelle ou mentale
- Les soins de santé préventifs (pour vous aider à prévenir la maladie à l'avenir)
- Les soins en cas de maladie de courte durée et de problèmes de santé qui perdurent dans le temps

En tant que maison médicale, nous nous employons à :

- **Vous interroger** par rapport à vos objectifs et à vos idées sur les moyens d'améliorer votre santé.
- **Vous écouter** et parler de vos préoccupations.
- **Vous aider** à rester en bonne santé en vous communiquant des informations sur les problèmes de santé de sorte que vous puissiez les comprendre facilement.
- **Répondre** rapidement à vos appels, questions et préoccupations.
- **Vous rappeler** les dates auxquelles vous devez subir un examen médical, des vaccins et des tests de dépistage.
- **Vous informer** le plus rapidement possible lorsque les résultats des tests sont anormaux.
- **Vous aider** à mettre en place votre traitement avec d'autres prestataires de soins de santé ou des spécialistes le cas échéant.

Avoir recours à une maison médicale signifie que nous vous faisons confiance :

- Renseignez-vous sur vos problèmes médicaux et faites-nous savoir si un point dont nous discutons ne vous paraît pas clair.
- Suivez de votre mieux le programme de traitement que nous avons convenu.
- **Soyez honnête.** Parlez-nous de vos antécédents médicaux, des comportements à risque et de tous les médicaments que vous prenez.
- Informez-nous lorsque d'autres prestataires de soins de santé interviennent dans vos soins. Demandez-leur de nous envoyer un rapport si vous les consultez en dehors de notre clinique.
- Soyez à l'heure pour vos rendez-vous. Si vous ne pouvez pas vous présenter à votre rendez-vous, appelez pour le modifier ou l'annuler au moins 24 heures à l'avance.
- **Présentez-vous à notre clinique lorsque vous êtes malade** au lieu d'aller aux urgences chaque fois que possible. De cette façon, une personne qui vous connaît et qui connaît votre antécédent peut prendre soin de vous.
- Inscrivez-vous pour avoir accès à votre **portail patient MyChart.**
- Dites-nous comment nous pouvons améliorer nos services.

Notre personnel est disposé à parler de vos problèmes de santé ou à répondre à vos questions. Nous voulons travailler avec vous afin de vous aider à faire les meilleurs choix pour un avenir sain.

Droits des adolescents en matière de santé

1. Nous ne vous réserverons pas un traitement différent en raison de votre race, de la couleur de votre peau, de votre lieu de naissance, de votre statut d'immigration, de votre religion, de votre sexe, de votre âge, de votre orientation sexuelle, de votre identité ou expression sexuelle, de votre handicap ou de votre assurance maladie.
2. Tout le personnel vous traitera avec respect.
3. Si vos parents/votre tuteur/tutrice sont avec vous, nous leur demandons de quitter les lieux pendant une partie de votre consultation – c'est le moment pour vous de nous parler en privé. Si vous vous sentez à l'aise, nous vous suggérons également de partager les informations dont nous avons discuté avec votre parent/tuteur/tutrice ou tout autre adulte de confiance dans votre vie.
4. Notre personnel ne partagera pas vos informations privées avec d'autres personnes sans votre accord (consentement), sauf si votre vie ou celle d'une autre personne est menacée.
 - A) Selon la loi de l'État de New York, tous les adolescents peuvent bénéficier des services suivants **sans** l'autorisation de leurs parents ou de leur tuteur/tutrice légal(e) :
 - Test de grossesse, soins prénataux, conseils sur les options et orientation vers des services d'interruption de grossesse
 - Informations sur le contrôle des naissances et les contraceptifs
 - Dépistage et traitement des infections sexuellement transmissibles (IST)
 - Traitement de la toxicomanie
 - Certains traitements de maladies mentales
 - B) Nous serons obligés de partager certaines de vos informations privées (tel que prévu par la loi) lorsque :
 - Vous informez notre personnel ou nous soupçonnons qu'un adulte vous fait du mal.
 - Vous informez notre personnel que vous voulez vous faire du mal.
 - Vous informez notre personnel que vous voulez faire du mal à quelqu'un d'autre.

Toutes les autres informations resteront confidentielles entre vous et votre équipe de soins.

5. Nous travaillerons avec vous afin de déterminer les soins dont vous avez besoin. Vous recevrez les meilleurs soins possibles et l'on vous expliquera vos options de soins.
6. Si vous avez des questions concernant vos droits ou si vous pensez avoir été maltraité, veuillez en informer notre personnel.

Ressources en ligne

Nycyouthhealth.org

Nyc.gov/teen

Aap.org

Youngwomenshealth.org

Youngmenshealthsite.org

French_10/2020