

किशोरों के लिए: किशोर देखभाल में आपका स्वागत है

आपकी देखभाल टीम:

क्लिनिक का कार्य-समय:

अपॉइंटमेंट्स लें या रद्द करें:

मेडिकल होम स्वास्थ्य देखभाल टीम और सूचित मरीज के (**आपके!**) मध्य एक विश्वासी भागीदारी है। हम किशोरों और नौजवान व्यक्तियों को बढ़िया गुणवत्ता की स्वास्थ्य देखभाल प्रदान करते हैं। हम आपको आपकी जरूरत की स्वास्थ्य देखभाल देने के लिए आपके और आपके परिवार/अभिभावक के साथ मिलकर कार्य करना चाहते हैं।

आपके मेडिकल होम के रूप में हमारे द्वारा आपको दी जाने वाली सेवाएँ:

- शारीरिक स्वास्थ्य देखभाल
- भावात्मक या मानसिक स्वास्थ्य देखभाल
- निवारक स्वास्थ्य देखभाल (भविष्य में बीमार पड़ने से बचने में आपकी मदद करना)
- अल्पकालिक बीमारी और समय के साथ जारी रहने वाली स्वास्थ्य समस्याओं की देखभाल

आपके मेडिकल होम के रूप में, हमारा लक्ष्य निम्न होगा:

- आपका स्वास्थ्य सुधारने के तरीकों लिए आपके लक्ष्यों और विचारों के बारे में **पूछना**।
- **आपकी बातें सुनना** और आपकी किसी भी चिंता के बारे में बातें करना।
- आपको आसानी से समझ में आने वाले तरीके से स्वास्थ्य स्थितियों के बारे में आपको जानकारी देकर स्वस्थ रहने में आपकी **मदद करना**।
- आपके कॉल्स, प्रश्नों और चिंताओं के प्रति जल्दी से **प्रतिक्रिया देना**।
- आपको शारीरिक, टीकों और स्क्रीनिंग जांचों के समय बारे में **याद दिलाना**।
- जितनी जल्दी हो उतनी जल्दी आपको असामान्य जांच परिणामों के बारे में **बताना**।
- जरूरत पड़ने पर दूसरे स्वास्थ्य देखभाल प्रदाताओं या स्पेशलिस्ट के साथ आपके उपचार की व्यवस्था में आपकी **मदद करना**।

मेडिकल होम होने का तात्पर्य है कि हम विश्वास करते हैं कि आप:

- अपनी चिकित्सीय समस्याओं के बारे में सीखेंगे और हमारे द्वारा चर्चा की जाने वाली बातें समझ में ना आने पर हमें बताएँगे।
- जितने हो सके उतने सर्वश्रेष्ठ ढंग से परस्पर सहमत उपचार योजना का पालन करेंगे।
- **ईमानदार रहेंगे**। हमें अपने चिकित्सा इतिहास, जोखिम भरे आचरणों, और आपके द्वारा ली जाने वाली सभी दवाइयों के बारे में बताएँगे।

- दूसरे स्वास्थ्य देखभाल प्रदाता आपकी देखभाल का भाग होने पर हमें बताएँगे। हमारे क्लिनिक के बाहर उन्हें दिखाने पर उनसे हमें रिपोर्ट भेजने के लिए कहेंगे।
- अपनी अपॉइंटमेंट्स के लिए समय पर आएँगे। अगर आप अपनी अपॉइंटमेंट के लिए नहीं आ सकते हैं, तो अपॉइंटमेंट बलदने या रद्द करने के लिए कम से कम 24 घंटे पहले कॉल करेंगे।
- **बीमार होने पर** जब कभी भी संभव हो, आपातकालीन कक्ष में जाने की बजाय **हमारे क्लिनिक में आएँगे**। इस प्रकार, आपको और आपका इतिहास जानने वाला कोई व्यक्ति आपकी देखभाल कर सकता है।
- अपने **MyChart मरीज़ पोर्टल** में एक्सेस करने हेतु साइन अप करेंगे।
- हमें बताएँगे कि हम अपनी सेवाएँ कैसे सुधार सकते हैं।

हमारा स्टाफ आपकी स्वास्थ्य समस्याओं के बारे में चर्चा करने या आपके प्रश्नों का जवाब देने के लिए उपलब्ध है। हम स्वस्थ भविष्य के लिए सर्वश्रेष्ठ विकल्प चुनने में आपकी मदद करने के लिए आपके साथ कार्य करना चाहते हैं।

किशोरों के लिए स्वास्थ्य अधिकार

1. हम आपकी जाति, त्वचा के रंग, आपके जन्म के स्थान, अप्रवासन स्थिति, धर्म, लिंग, आयु, लैंगिक रुझान, लैंगिक पहचान या अभिव्यक्ति, विकलांगता, या स्वास्थ्य बीमा के कारण आपके साथ अलग तरह से व्यवहार नहीं करेंगे।
2. सारा स्टाफ आपके साथ सम्मान से व्यवहार करेगा।
3. आपके माता-पिता/अभिभावक आपके साथ होने पर, हम आपकी मुलाकात के दौरान उन्हें कुछ समय के लिए बाहर जाने के लिए कहेंगे - इस समय आप हमसे गोपनीय रूप से बात कर सकते हैं। आपको सहज महसूस होने पर, हम आपको अपने माता-पिता/अभिभावक या आपके जीवन में विश्वस्त किसी अन्य वयस्क के साथ भी वह जानकारी साझा करने का सुझाव देंगे जो आपने हमारे साथ साझा की है।
4. आपका या अन्य किसी व्यक्ति का जीवन खतरे में ना होने तक हमारा स्टाफ आपकी गोपनीय जानकारी दूसरों के साथ तब तक साझा नहीं करेगा जब तक कि आप ऐसा करने (सहमति देना) के लिए ना कहें।
 - A) न्यू यॉर्क राज्य के कानून के अनुसार, सभी किशोर अपने माता-पिया या कानूनी अभिभावक की अनुमति के बिना निम्न सेवाएँ प्राप्त कर सकते हैं:
 - गर्भावस्था की जांच, प्रसवपूर्व देखभाल, गर्भपात सेवाओं हेतु परामर्श और रेफरल्स के विकल्प
 - गर्भ निरोध जानकारी और गर्भनिरोधक
 - यौन संचारित संक्रमण (STI) के लिए परीक्षण और उपचार
 - मादक पदार्थों के दुरुपयोग से संबंधित उपचार
 - मानसिक स्वास्थ्य के कुछ उपचार
 - B) हमें (कानूनन) मजबूरी में आपकी कुछ गोपनीय जानकारी को साझा करना पड़ सकता है, जब:
 - आप हमारे स्टाफ से कहते हैं या हमें शंका होती है कि कोई वयस्क आपको नुकसान पहुंचा रहा है।
 - आप हमारे स्टाफ से कहते हैं कि आप स्वयं को चोट पहुंचाना चाहते हैं।
 - आप हमारे स्टाफ से कहते हैं कि आप किसी और को चोट पहुंचाना चाहते हैं।

अन्य सारी जानकारी आपके और आपकी देखभाल टीम के मध्य गोपनीय बनी रहेगी।

5. हम आपकी जरूरत के अनुसार देखभाल के बारे में निर्णय लेने के लिए आपके साथ मिलकर कार्य करेंगे। आपको यथासंभव सर्वश्रेष्ठ देखभाल प्राप्त होगी और आपको देखभाल के सभी विकल्पों के बारे में समझाया जाएगा।
6. अपने अधिकारों के बारे में कोई प्रश्न होने पर या अगर आपको महसूस होता है कि आपके साथ दुर्व्यवहार किया गया है, तो कृपया हमारे स्टाफ को सूचित करें।

ऑनलाइन संसाधन

Nycyouthhealth.org

Nyc.gov/teen

Aap.org

Youngwomenshealth.org

Youngmenshealthsite.org