

Информация для подростков: Добро пожаловать!

Ваша команда медицинских работников:

Часы работы:

Запись на прием/отмена визита:

«Медицинский дом» («Medical Home») — это основанное на доверии сотрудничество между командой медицинских работников и хорошо информированным пациентом (**вами!**). Мы оказываем качественные медицинские услуги, предназначенные для подростков и молодежи. Наша задача — через сотрудничество с вами и вашими родителями/опекунами обеспечить вам необходимое медицинское обслуживание.

Услуги, которые вам оказываются в рамках стратегии «медицинский дом»:

- Забота о физическом здоровье
- Забота об эмоциональном и психическом здоровье
- Профилактические медицинские услуги (которые помогут вам избежать заболеваний в будущем)
- Помощь при кратковременных и длительных заболеваниях

В рамках стратегии «медицинский дом» мы будем:

- **Расспрашивать** вас о ваших целях и о том, что, с вашей точки зрения, можно сделать, чтобы улучшить ваше здоровье.
- **Слушать** вас и обсуждать с вами ваши проблемы.
- **Помогать** вам сохранить здоровье, сообщая вам информацию о ваших заболеваниях в доступной для вас форме.
- **Быстро реагировать** на ваши звонки, вопросы и проблемы.
- **Напоминать** вам о необходимости пройти осмотр или обследование, а также сделать прививку.
- **Сообщать** вам об отклоняющихся от нормы результатах обследований в кратчайшие сроки.
- **Помогать** вам при необходимости получать услуги других поставщиков и специалистов.

Мы как представители вашего «медицинского дома» верим, что вы:

- Будете стараться больше узнать о своих медицинских проблемах и задавать нам вопросы, когда вы не понимаете, о чем идет речь.
- Будете по мере сил придерживаться разработанного плана лечения.
- **Будете откровенны.** Честно рассказывайте нам о своей истории болезни, о рискованном поведении и о принимаемых препаратах.
- Будете сообщать нам о других медицинских работниках, которые оказывают вам услуги. Просите таких работников предоставить нам медицинское заключение, если вы посещаете их за пределами нашей клиники.
- Будете вовремя приходить на приемы. Если вы не можете прийти на прием вовремя, позвоните, чтобы перенести или отменить визит, не позднее, чем за 24 часа.
- **Будете в случае заболевания обращаться в нашу клинику**, а не в отделение экстренной помощи, если у вас будет такая возможность. В этом случае о вашем здоровье позаботится человек, знакомый с вами и с вашей историей болезни.
- Зарегистрируетесь на **портале для пациентов MyChart.**
- Будете сообщать нам о том, как мы можем улучшить качество предоставляемых услуг.

Наши работники готовы обсудить с вами ваши медицинские проблемы или ответить на вопросы. Мы хотим сотрудничать с вами, чтобы помочь вам принимать правильные решения.

Права подростков на медицинское обслуживание

1. Мы не допускаем дискриминации по признакам расы, цвета кожи, происхождения, иммиграционного статуса, религии, пола, возраста, сексуальной ориентации, гендерной идентичности, инвалидности или вида медицинской страховки.
2. Весь наш персонал будет относиться к вам с уважением.
3. Если вас будет сопровождать родитель/опекун, мы попросим его покинуть кабинет на какое-то время. Это время можно будет использовать для конфиденциального разговора. Мы рекомендуем вам обсудить полученную вами в ходе визита информацию с вашим родителем/опекуном или с иным доверенным взрослым человеком, если это будет удобно для вас.
4. Наши работники не будут передавать другим вашу личную информацию без вашего разрешения (согласия), кроме случаев, когда существует опасность для вашей жизни и жизни других людей.
 - A) По закону штата Нью-Йорк все подростки имеют право на получение следующих услуг **без** согласия родителей или законных опекунов:
 - Анализ на беременность, ведение беременности, консультации по вопросам сохранения беременности и выдача направлений на аборт
 - Консультации по вопросам предотвращения беременности и контрацепции
 - Диагностика и лечение заболеваний, передающихся половым путем (ЗППП)
 - Лечение зависимостей
 - Некоторые услуги по охране психического здоровья
 - B) Мы будем обязаны (по закону) частично раскрыть вашу личную информацию в случаях, если:
 - Вы сообщите нашим работникам или наши работники заподозрят, что кто-либо из взрослых причиняет вам вред.
 - Вы сообщите нашим работникам о намерении причинить себе вред.
 - Вы сообщите нашим работникам о намерении причинить вред кому-либо еще.

Ваша команда медицинских работников сохранит всю прочую информацию в тайне.

5. Совместно с вами мы решим, в каких медицинских услугах вы нуждаетесь. Мы обеспечим вам максимально качественное обслуживание и разъясним вам имеющиеся у вас возможности.
6. Если у вас появятся вопросы о ваших правах или вы почувствуете, что с вами обошлись несправедливо, пожалуйста, сообщите об этом нашим работникам.

Онлайн-ресурсы

Nycyouthhealth.org

Nyc.gov/teen

Aap.org

Youngwomenshealth.org

Youngmenshealthsite.org